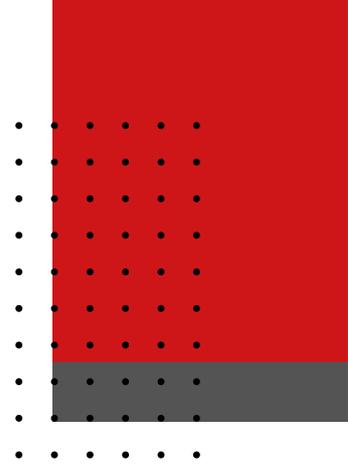


5 HÜRDEN DER SOFTWARE-NUTZUNG

www.sgitservices.com



INHALT



01. Benutzerfreundlichkeit und Komplexität

02. Technische Probleme und Bugs

03. Leistungsprobleme

04. Kompatibilitäts- und Integrationsprobleme

05. Support und Dokumentation

BENUTZERFREUND- LICHKEIT UND KOMPLEXITÄT

Vereinfachung der
Benutzererfahrung: Der
Kampf gegen Komplexität

Herausforderung

Veranschaulichung der Schwierigkeiten,
die Benutzer mit komplexen
Benutzeroberflächen und Prozessen
haben.

Lösungsansätze

Einsatz von User Experience (UX) Design-
Prinzipien, Einführung von intuitiven
Benutzeroberflächen, regelmäßige
Benutzerbefragungen zur Verbesserung
der Usability.

Beispiel

Re-designs einer verwirrenden und
umständlichen Benutzeroberfläche.

TECHNISCHE PROBLEME UND BUGS

Qualitätssicherung: Minimierung von Softwarefehlern

Herausforderung

Auswirkungen von Bugs und technischen Problemen auf die Benutzerzufriedenheit und Produktivität.

Lösungsansätze

Stärkung der Testverfahren, Implementierung von Continuous Integration und Continuous Deployment (CI/CD), Einsatz von Bug-Tracking-Systemen.

Beispiel

Effektives Bug-Tracking und Verbesserung der Nutzererfahrung.

LEISTUNGS- PROBLEME

Optimierung der Softwareleistung

Herausforderung

Einfluss langsamer und ineffizienter Software auf die Arbeitsabläufe.

Lösungsansätze

Leistungsoptimierung durch Code-Refactoring (Neuprogrammierung), Einsatz effizienterer Algorithmen, Upgrade der Hardware.

Wichtig!

Vorher-Nachher-Vergleich der Leistungsverbesserung einer Anwendung nach Optimierung.

KOMPATIBILITÄTS- UND INTEGRATIONS- PROBLEME

Förderung der Kompatibilität und Integration

Herausforderung

Probleme bei der Integration von Software in bestehende Systemlandschaften.

Lösungsansätze

Entwicklung mit Blick auf Interoperabilität, Einsatz standardisierter Schnittstellen, Zusammenarbeit mit anderen Softwareanbietern.

SUPPORT UND DOKUMENTATION

Verbesserung des Supports und der Dokumentation

Herausforderung

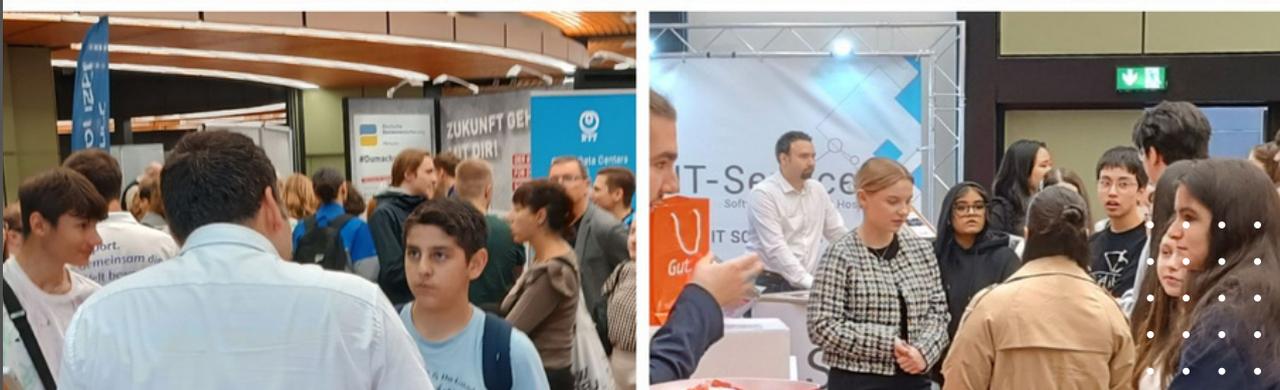
Auswirkungen unzureichender Unterstützung und Dokumentation auf die Nutzer.

Lösungsansätze

Etablierung eines effektiven Kundendienstes, Bereitstellung umfassender und verständlicher Dokumentation, Online-Communitys zur Unterstützung.

Wichtig!

Darstellung/Visualisierung der Umstrukturierung des Kundensupports.



WHAT'S NEXT?

Kostenloser Digitalstrategie-Call

Lassen Sie uns Ihre Möglichkeiten in einem persönlichen Gespräch erkunden!

Vereinbaren Sie Ihren kostenfreien und persönlichen Digitalstrategie-Call mit mir und entdecken Sie, wie ich auch Ihre Prozesse optimieren kann: www.sgitservices.com/termin